#### **LAPORAN TAHUNAN**

## PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TA 2018



BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HORTIKULTURA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2018

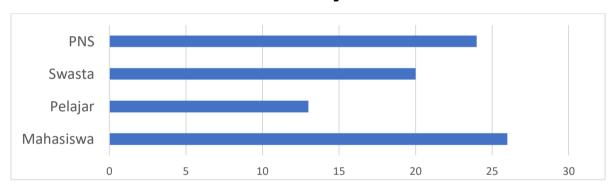
#### 1. Rekapitulasi Permohonan



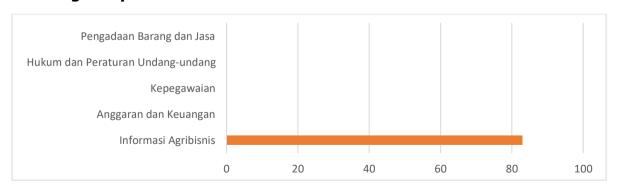
#### 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik



#### 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



### 4. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokkan



#### 5. Motto dan Maklumat Layanan PPID



"Dengan Ini, Kami Menyatakan Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai Standar Pelayanan yang Telah Ditetapkan dan Apabila Tidak Menepati Janji Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Ketentuan yang Berlaku"

# Dokumen: Maklumat Pelayanan Balithi \*\*\*CHANGE PENELITIAN TENDAN PERLAMAN BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS \*\*\*CHANGE PENELI

MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN YANG BERLAKU\*



#### 6. Sekilas PPID Unit Kerja

PPID Balai Penelitian Tanaman Hias (Balithi) melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan fungsi tersebut, PPID Balithi menyediakan petugas layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain meja layanan, pesawat telepon, kotak saran, rak brosur dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.

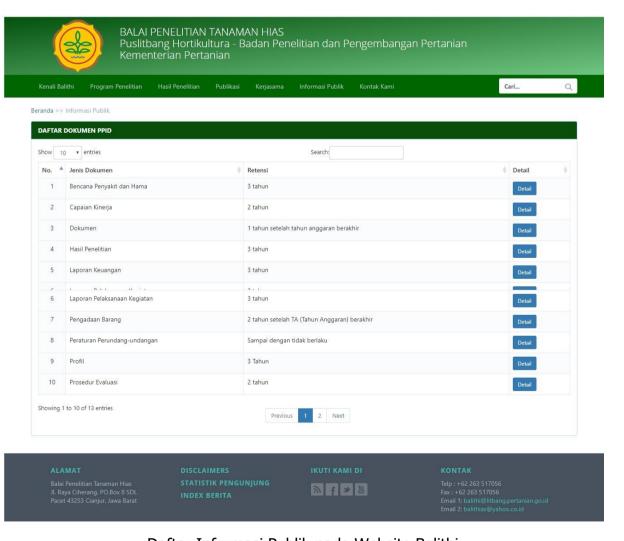


Ruang pelayanan informasi publik

#### 7. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

Layanan Informasi dilaksanakan setiap hari kerja senin sampai dengan jumat pada jam 08.00-16.00 WIB. Penyediaan Informasi Publik dibagi dalam kategori yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat, secara berkala dan yang sifatnya serta merta disajikan melalui website http://balithi.litbang.pertanian.go.id. Selain dapat mengakses melalui website pemohon juga mengajukan permintaan informasi melalui email balithi@litbang.pertanian.go.id, balithias@yahoo.co.id maupun telepon 0263-517056 dan fax 0263-514138.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di Balithi, petugas layanan menyediakan Daftar Informasi Publik (DIP). Daftar Informasi Publik (DIP) bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu, sifat suatu informasi dan terdapat penambahan atau pengurangan data.



Daftar Informasi Publik pada Website Balithi

Tabel 1. Rekapitulasi Dokumen PPID Balithi 2018

No	Nama Dokumen	Ketersediaan						
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Rencana Strategis	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	✓
	(Renstra)							
2	Daftar Isian Pelaksanaan	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	✓
	Anggaran (DIPA)							
3	Rencana Kerja dan	<b>✓</b>	✓	<b>√</b>	✓	<b>√</b>	✓	✓
	Anggaran Kementerian							
	Negara/ Lembaga (RKA-							
	KL)							
4	Laporan Tahunan	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
5	Rencana Kinerja Tahunan	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
	(RKT)							
6	Laporan Kinerja (LAKIN)	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
7	Indikator Kinerja Utama	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
	(IKU)							
8	Indeks Kepuasan	-	-	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	✓
	Masyarakat (IKM)							
9	Laporan Aset	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	-	-
10	Realisasi Anggaran	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	-

#### 8. SDM dan Anggaran PPID

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Balai Penelitian Tanaman Hias melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Seksi Jasa Penelitian, serta didukung oleh Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi Pelayanan Teknis sebagai penyedia informasi. Untuk peningkatan kualitas pelayanan, pelaksana PPID Balithi mengikuti beberapa kegiatan workshop berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi yang diselenggarakan oleh PPID Kementerian Pertanian. Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada DIPA Balithi melekat dalam kegiatan manajemen Pengelolaan Layanan Data, Informasi Publik dan Pendayagunaan Hasil Penelitian Tanaman Hias.

#### 9. Penutup

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggarakan negara yang terbuka dan transparan untuk memberikan informasi kepada publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Mengingat akan pentingnya pengaruh keterbukaan informasi publik

dengan output pekerjaan di Balithi, pengelolaan dan pendokumentasian informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Hias akan terus dimaksimalkan untuk memberikan pelayanan yang optimal. Permintaan informasi publik yang masuk terutama untuk jenis informasi atas dasar permintaan yang sangat beragam dan tidak bisa diprediksi, masih sangat tergantung pada kecepatan penyediaan informasi dari penghasil informasi, sedangkan untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala telah disajikan di website.